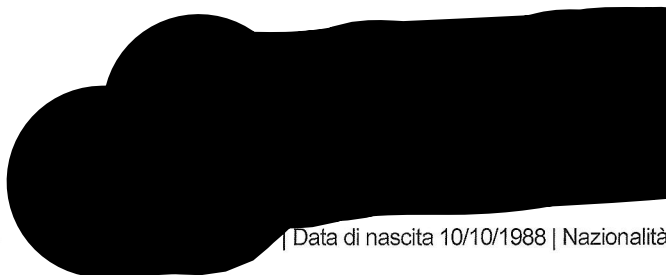


INFORMAZIONI PERSONALI **Lucia Bianco**

| Data di nascita 10/10/1988 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- Dal 2023 al 2024** **Chef de Rang**
"il Corallo 2", via Benedetto Croce, 2, 07046 Porto Torres SS
Cura della mise-en-place, accoglienza dei clienti; accompagnamento dei clienti al tavolo loro riservato; presentazione del menù; presa in carico delle ordinazioni.
Attività o settore Ristorante, pizzeria
- Dal 2019 al 2023** **Badante - Assistente anziani**
Abitazione privata presso Emma Fasone in Porto Torres, SS
Somministrazione di medicinali se prescritti; assistenza nelle attività quotidiane, incluse vestizione, cura e igiene della persona.
Attività o settore Abitazione privata
- Dal 2015 al 2018** **Commessa**
Il Pane D'Oro di Andrea Lai, via Petronia, 134, 07046, Porto Torres, SS
Addetta alla vendita, addetta alla salumeria, addetta cassa, e addetta alle pulizie.
Attività o settore Produzione di prodotti di panetteria freschi
- Da aprile 2013 a maggio 2013** **Operatore di call center**
Tandem Call Center, via Predda Niedda Strada 38, 07100 Sassari
Addetta alla vendita di contratti telefonici
Attività o settore Vendita telefonica di beni e servizi
- Dal 01/04/2012 al 30/09/2012** **Comis di sala**
Dal 13/12/2010 al 09/01/2011 "L'Incantu", presso Bajaloglia Resort, località Bajaloglia, 07031, Castelsardo, SS
Dal 16/05/2010 al 31/10/2010 Preparazione dei tavoli; organizzazione della mise en place del ristorante; servire i piatti e le bevande ai tavoli.
Attività o settore Ristorante pizzeria
- Dal 09/07/2011 al 25/08/2011** **Comis di sala**
C.I.F. DOMUS MARIAE Corso Italia 28, 07031 - Lu Bagnu di Castelsardo (SS)
Preparazione dei tavoli; organizzazione della mise en place del ristorante; servire i piatti e le bevande ai tavoli.
Attività o settore Struttura per turismo religioso
- Dal 01/10/2009 al 06/06/2010** **Comis di sala**

- Dal 27/12/2008 al 06/06/2009 "Il Bounty", via Alberto La Marmora, 12, 07031, Castelsardo, SS
Preparazione dei tavoli; organizzazione della mise en place del ristorante; servire i piatti e le bevande ai tavoli.
Attività o settore Ristorante
- Dal 20/05/2009 al 30/09/2009 **Comis di sala e Receptionist**
Dal 20/03/2007 al 10/06/2007 Nadir Hotel****, Via Colle di Frigiano 1, 07031, Castelsardo, SS
Accoglienza della clientela inglese in sala ristorante e gestione delle comande; preparazione dei tavoli; organizzazione della mise en place del ristorante; servire i piatti e le bevande ai tavoli.
Operazioni di live-in, back-office e archiviazione.
Attività o settore Hotel
- Dal 01/06/2008 al 30/09/2008 **Comis di cucina**
Dal 01/06/2006 al 05/09/2006 "Il Bounty", via Alberto La Marmora, 12, 07031, Castelsardo, SS
Preparazione della linea base; preparazione degli antipasti freddi e base dei primi durante la battuta.
Attività o settore Ristorante
- Dal 04/11/2007 al 03/03/2008 **Barista**
Marras Maria, via Nazionale, 48, 07031, Castelsardo, SS
▪ Addetta all'apertura di cassa e gestione; servizio ai tavoli di cibi e bevande
Attività o settore Bar
- Dal 01/06/2005 al 05/09/2005 **Plongeur**
"Il Bounty", via Alberto La Marmora, 12, 07031, Castelsardo, SS
Organizzazione della plonge e delle varie pulizie.
Attività o settore Ristorante

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Da Giugno 2024 a Luglio 2024 **Tirocinio formativo tecnico contabile FIS GEST SRL**
Sede patronato CISL, via Ettore Sacchi, 111, 07046, Porto Torres, SS
Compilazione 730 in tutte le sue parti, con particolare attenzione ai redditi da fabbricati, attraverso controllo di visure catastali, contratti di locazione vari, etc.
 - Compilazione modello redditi PF
 - Compilazione IMU es ISEE
 - Rinnovo INVCIV
- Da Gennaio 2024 a Giugno 2024 **Tecnico contabile**
IAL - Innovazione Apprendimento Lavoro, via Giovanni Prati, 28, 07100, Sassari, SS
 - Predisposizione del sistema di contabilità aziendale;
 - Redazione ed emissione dei documenti di acquisto;
 - Predisposizione e gestione degli adempimenti contabili e di bilancio.
- A.S- 2006/2007 **Receptionist**
I.P.S.A.R. (Istituto Professionale per i Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera), via Cedrino, 1, 07100 Sassari SS
Economia aziendale, geografia turistica, marketing, scienze della comunicazione, laboratorio di ricevimento, informatica di base e gestionale, inglese turistico e francese

A.S. 2004-2005 **Addetta al servizio di ricevimento**

I.P.S.A.R. (Istituto Professionale per i Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera), via Cedrino, 1, 07100 Sassari SS

Economia aziendale, geografia turistica, marketing, scienze della comunicazione, laboratorio di ricevimento, informatica di base e gestionale, inglese turistico e francese

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Buono	Buono	Buono	Discreto	Discreto
Francese	Discreto	Discreto	Discreto	Discreto	Discreto

Competenze comunicative Buone doti comunicative, predisposizione al lavoro di squadra e attitudine positiva e propositiva. Volenterosa e puntuale con ampia flessibilità e capacità di adattamento. Solare ed estroversa, ottima propensione ai rapporti con il pubblico e capacità di offrire un ottimo servizio ai clienti con attenzione, gentilezza ed educazione.

Competenze organizzative e gestionali Ottima capacità organizzativa e metodologica, flessibilità e resistenza fisica. Massimo impegno in ogni attività intrapresa. Attitudine a lavorare per obiettivi. Esecuzione in autonomia delle attività assegnate gestendo la pressione lavorativa con forte determinazione alla crescita professionale.

Competenze professionali Ottime competenze nella gestione dei clienti in tutti i settori in cui ho lavorato fino ad oggi

Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio

Buona conoscenza del pacchetto office e del programma Hotel Evolution

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Bianco Lucia